

ANALISIS PENERAPAN SISTEM KORESPONDENSI ELEKTRONIK PADA PT SURVEYOR INDONESIA (Persero)

RIVA LIYANTI

1703517023



**Karya ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya**

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

**ANALYSIS THE APPLICATION OF ELECTRONIC
CORRESPONDENCE SYSTEMS AT PT SURVEYOR
INDONESIA (Persero)**

RIVA LIYANTI

1703517023



*The Scientific Paper Is Written as Partial Fulfillment of the requirements for
Diploma Degree of Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

**DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
MAJOR IN ECONOMY AND ADMINISTRATION
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2020**

ABSTRAK

RIVA LIYANTI. 2020. 1703517023. Analisis Penerapan Sistem Korespondensi Elektronik Pada PT Surveyor Indonesia (Persero). Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi dan Administrasi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui penerapan sistem korespondensi elektronik dengan menggunakan aplikasi *Electronic Office (E-Office)* di PT Surveyor Indonesia (Persero) dan memperkenalkan aplikasi tersebut sebagai salah satu penggunaan teknologi yang berkembang di perusahaan saat ini. Metode yang dilakukan dalam penulisan karya ilmiah ini adalah menggunakan analisis deskriptif dengan metode pengumpulan berbagai data melalui tinjauan studi pustaka, observasi, angket (kuesioner), dan dokumen.

Dari hasil penulisan ini dapat diketahui bahwa dalam penerapan sistem korespondensi elektronik harus didukung oleh pengguna untuk menentukan keberhasilan penerapan sistem yang baru sehingga teknologi tersebut dapat digunakan secara efektif dan efisien.

Kata Kunci : Korespondensi Elektronik, *E-Office*

ABSTRACT

RIVA LIYANTI. 2020. 1703517023. Analysis The Application Of Electronic Correspondence Systems At PT Surveyor Indonesia (Persero). DIII Office Administration Study Program, Faculty of Economics, State University Of Jakarta.





This The Scientific Paper aims to know the application of electronic correspondence system using the Electronic Office (E-Office) at PT Surveyor Indonesia (Persero) and introduce the application as one of uses of technology developing in the company currently. The method carried out in this scientific paper is to use descriptive analysis with a method of collecting various data through literature review, observation, questionnaire and document.

From the result of this writing can be known that the application of electronic correspondence systems must be supported by users to determine the successful implementation of the new system so that the technology can be used effectively and efficiently.

Key Word : Electronic Correspondence, E-Office

LEMBAR PENGESAHAN KI

Lembar Pengesahan Karya Ilmiah

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
<p>Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi</p>  <p>Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001</p>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Marsafiyati, S.Pd., M.Pd.</u> NIP. 198004122005012002 (Ketua)		3 Agustus 2020
2	<u>Munawaroh, SE., M.Si.</u> NIP. 197503302008122002 (Penguji Ahli)		3 Agustus 2020
3	<u>Widya Parmita, S.E., M.P.A.</u> NIP. 197006052001122001 (Pembimbing)		3 Agustus 2020
<p>Nama : Riva Liyanti No. Registrasi : 1703517023 Program Studi : D3 Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 24 Juli 2020</p>			

Catatan :

- ditulis dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkai lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

09720201

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga Penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan Penulisan Karya Ilmiah dengan judul : Analisis Penerapan Sistem Korespondensi Elektronik Pada PT Surveyor Indonesia (Persero).

Karya Ilmiah ini dibuat untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem korespondensi elektronik dengan menggunakan aplikasi *Electronic Office (E-Office)* di PT Surveyor Indonesia (Persero) dan memperkenalkan aplikasi tersebut sebagai sistem korespondensi yang digunakan saat ini. Serta memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi DIII Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Universitas Negeri Jakarta.

Dengan adanya Karya Ilmiah ini Penulis berharap dapat menambah pengetahuan pembaca dan meningkatkan kesadaran akan penggunaan teknologi dengan baik agar merasakan kemudahan dalam mengerjakan pekerjaan. Karya Ilmiah ini juga tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, untuk itu Penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Widya Parimita, S.E., M.P.A. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pelajaran dan arahan yang membangun bagi Penulis. Semoga ilmu yang telah diberikan dapat terus diterapkan dalam kehidupan Penulis.
2. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

3. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta beserta segenap jajarannya.
4. Dosen FE UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi Penulis selama perkuliahan. Semoga ilmu yang didapat akan bermanfaat dikemudian hari.
5. Keluarga tersayang Ayah, Mama, dan Kakak yang tidak hentinya memberikan dukungan dan do'a untuk itu Penulis mengucapkan banyak terima kasih dan selalu bersyukur semoga segala kebaikan dapat dibalas oleh Allah SWT. Semoga kelak Penulis dapat membahagiakan orang tua yang terkasih dan dapat memberikan yang terbaik.
6. Sahabat dekat Penulis di Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu dan menemani Penulis selama hampir 3 (tiga) tahun berkuliah.
7. Teman seperjuangan D3 Administrasi Perkantoran, semoga kesuksesan selalu menyertai kita semua.

Penulis banyak mendapatkan ilmu serta pengalaman dalam menjalani berbagai kegiatan di kampus tercinta. Di samping itu, Penulis menyadari terdapat kekurangan dalam proses pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah ini. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi tercipta penulisan yang lebih baik dimasa mendatang.

Penulis